

GARANTÍA DE MEJOR TARIFA



Con este beneficio **tienes la seguridad de obtener siempre la mejor tarifa** en cualquiera de los hoteles de la familia Fiesta Americana Travelty.

¿CUÁNDO APLICA LA GARANTÍA?

Aplica **exclusivamente en las reservaciones de hoteles de la familia Fiesta Americana Travelty** realizadas a través de **accessfr.com** y comparables en las mismas condiciones.

EJEMPLOS DE ALGUNAS CONDICIONES QUE SE APLICAN PARA LA GARANTÍA (SIN SER EXCLUSIVAS):

- Mismo hotel y destino
- Mismo tipo y categoría de habitación
- Mismo número de habitaciones
- Mismo número de huéspedes
- Mismas fechas de viaje
- Mismas políticas de cancelación
- Mismas políticas de depósito
- Mismos términos en general
- Reportar en un máximo de 24 horas después de detectar la disparidad.

CÓMO SOLICITAR LA GARANTÍA

1

Deberás comunicarte con tu planner Access Fiesta Rewards a la línea: 443 113 5841 en un horario de lunes a domingo de 8:00 am a 10:00 pm.

2

Asegúrate de tener las capturas que muestren fecha/hora de cotización, dirección del sitio web donde cotizaste, fechas de viaje, nombre del hotel, tipo de habitación y número de personas buscadas.

3

Una vez validada la disparidad en igualdad de condiciones, se aplicará el ajuste garantizando una mejor tarifa inmediatamente.

EJEMPLOS DE CUÁNDO LA GARANTÍA DE MEJOR TARIFA NO APLICA (SIN SER EXCLUSIVAS):

- Tarifas no cancelables o no reembolsables
- Tarifas reservadas para fechas en las que se apliquen términos de penalización por cancelación
- Tarifas de grupo, evento, socio o asociación

DÓNDE COMPARAR TARIFAS:

Garantizamos que las reservaciones realizadas en los hoteles Fiesta Americana Travelty a través de accessfr.com o de la línea Access Fiesta Rewards obtendrán la tarifa más baja disponible en comparación con los siguientes sitios web en su versión pública*:

- despegar.com.mx
- expedia.mx
- pricetravel.com.mx
- booking.com
- fiestamericana.com o cualquier página web de las marcas de Fiesta Americana Travelty

* La versión pública es el sitio que se muestra sin haber iniciado sesión, accesible a todo público y que no requiere ser socio o haber pagado una membresía.